

Ny søknadsløsning for personlige maritime sertifikater

Introduksjon

Bakgrunn for satsningen

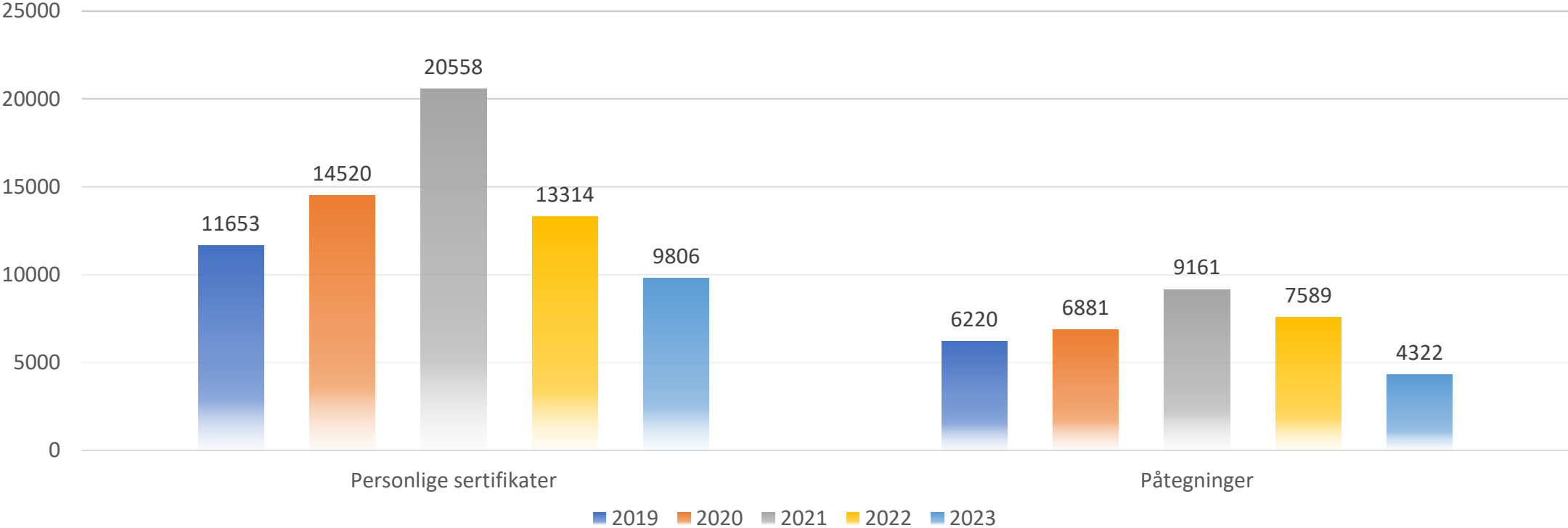
- Saksbehandlingstiden var i gjennomsnitt 29 dager
- I ca. 30 prosent av søknadene var det mangler i form av dokumentasjon eller betaling
- Ønskelig å utvikle et system med brukeren i fokus, i tråd med digitaliseringsrundskrivet og Sjøfartsdirektoratets digitaliseringsplan

Gevinster

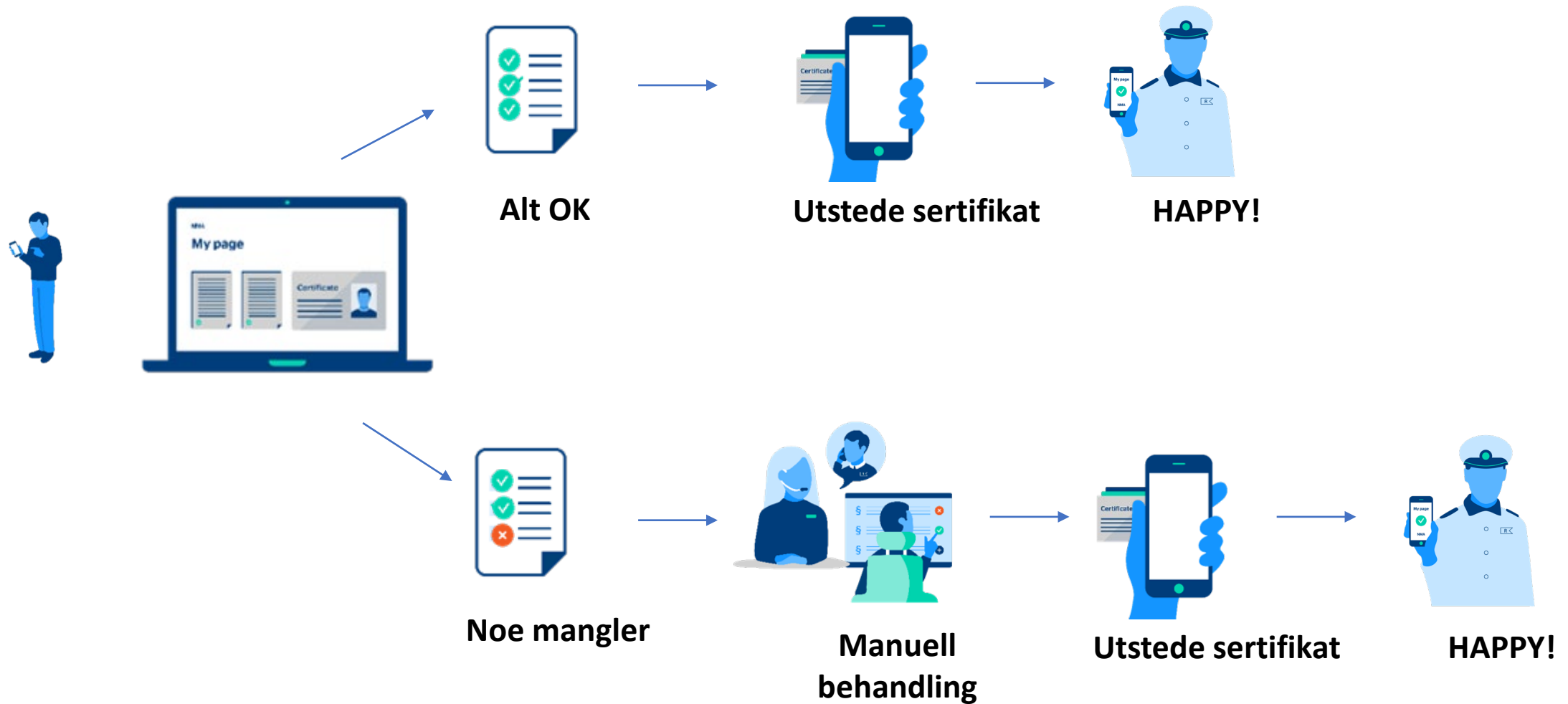
- Stor samfunnsøkonomisk gevinst (1 000 MNOK over 10 år)
- Likebehandling
- Tidsbesparelser for kunden
- Effektivisert saksbehandling
- Økt datakvalitet
- Utviklet med bruker i fokus
- Digitale sertifikater

«Et nytt fagsystem som gir både kunder og ansatte et verktøy som forenkler hverdagen og øker effektiviteten»

ANTALL SERTIFIKATER UTSTEDT

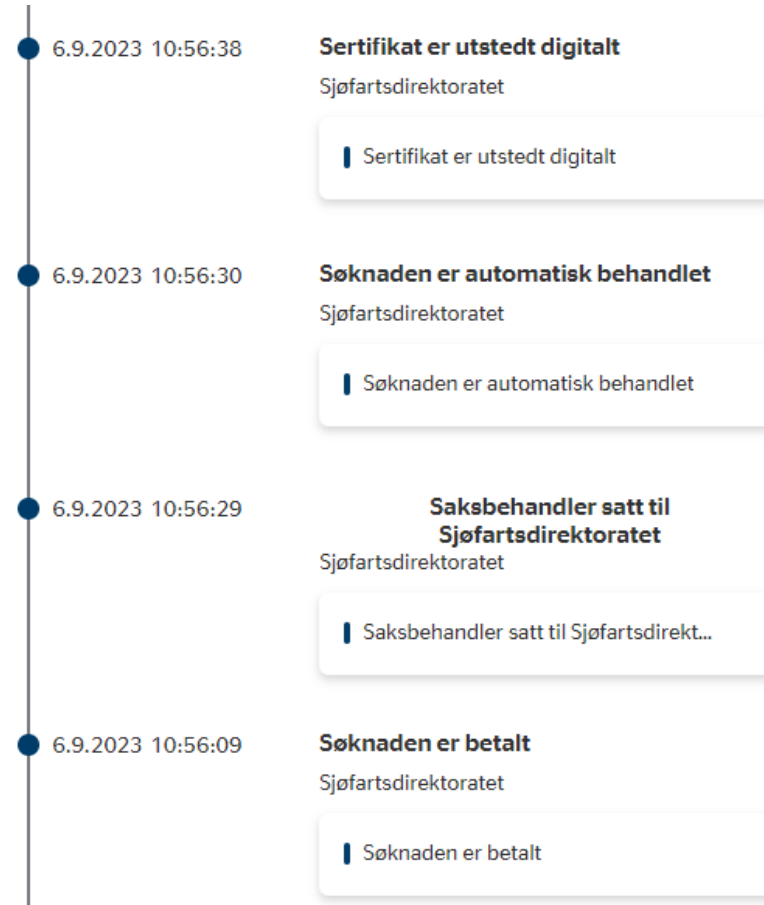


APS – En kort beskrivelse

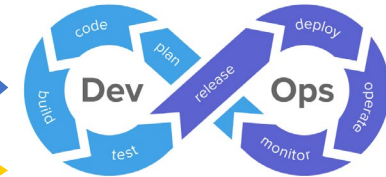


APS – så langt

- 2021 ble det lansert en ny portal for innrapportering av kompetanse (MSK) og egne API for innrapportering.
- 1. februar 2023 lanserte vi høyhastighetsbeviset i den nye portalen.
- Før sommeren lanserte vi fritidsskippersertifikatene
- Ut over høsten 2023 vil vi lansere yrkessertifikatene
- Til nå har vi utstedt over 5300 sertifikater i den nye løsningen
- 6. september 2023 utstedte vi det første sertifikatet **automatisk** på 47 sekunder.



APS – Fremdriftsplan



Mål

- Mål om 70 prosent automatisk utstedelse – sluttmaal om 2-3 år
- Likebehandling av kunder på tvers av avdelinger
- Bedre opplæring av nyansatte
- Øke effektiviteten i digitaliseringsarbeidet
- Bedre brukeropplevelse

For å nå målet vårt om 70 prosent automatisk utstedelse er vi avhengig av at fartstid, tilleggskompetanse, kurs, utdanning og bedømmelse blir rapportert inn i vårt systemet.

Søknader med manuelt opplastet dokumentasjon vil alltid gå til manuell behandling

Min side sjøfolk – søknadsportalen til kunde

MIN SIDE SJØFOLK



Sertifikater



Fartstid



Kurs & utdanning



Helseerklæring



Tilleggskompetanse



Bedømmelse



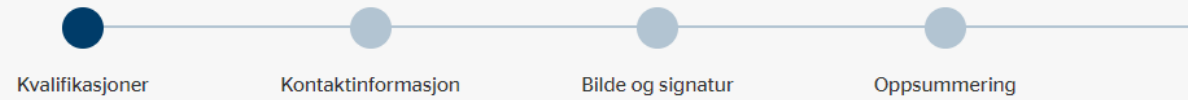
Betalingsoversikt



Min profil

Nytt sertifikat:

Høyhastighetsbevis vannscooter



Du må dokumentere **ett** av følgende alternativer

Alternativ 1

! **Kurs:** Teoretisk høyhastighetskurs for fritidsbåt og vannscooter.

Last opp dokumentasjon

! **Kurs:** Praktisk høyhastighetskurs for vannscooter.

Last opp dokumentasjon

Alternativ 2

! **Bekreftelse:** Annen godkjent høyhastighetskompetanse

Last opp dokumentasjon

Denne søknaden vil gå til manuell behandling.

Jeg bekrefter at jeg har rett til å føre båtførerbevispliktig fritidsfartøy, og er klar over at det kan være straffbart å gi uriktige opplysninger.



[Avbryt](#)

Nytt sertifikat:

Høyhastighetsbevis vannscooter

Alle krav er oppfylt

Alle krav til Høyhastighetsbevis vannscooter er oppfylt

Jeg bekrefter at jeg har rett til å føre båtførerbevispliktig fritidsfartøy, og er klar over at det kan være straffbart å gi uriktige opplysninger.



[Avbryt](#)

[Tilbake til sertifikatoversikt](#)



Denne søknaden vil gå til stikkprøvekontroll eller bli utstedt automatisk.

Neste

Oppfyllelse av krav

Krav	Kilde
Fartstid	Rederi via M-M (API) eller MSK
Kurs	Kurssentre via M-M (API) eller MSK
Bedømmelse	Assessor via MSK
Tilleggskompetanse	Rederi via MSK
Helseerklæringer	Sjømannslege via Alltinn
Utdanning	Via M-M (API) eller MSK
Bilde og signatur	Vedlegg fra søker

Informasjon på nettsiden



Sjøfart	Fritidsbåt	Våre tjenester
Sjøfolk	Fartøy	
Sertifikater	Fartøystyper	
Registrering av sjøfolk sine kvalifikasjoner	Utstyr og tekniske krav	
Utdanning for sjøfolk	Bemanning av fartøy	
Finn godkjent sjømannslege	Sertifikater, tillatelser og dokumenter for fartøy	
Velferdstjenesten for sjøfolk	Tilsyn	
Sjøfartsbok	Miljø	
Arbeids- og levevilkår for sjøfolk	Mi side fartøy	
Helse for sjøfolk		
Mi side sjøfolk		
Maritimt Samarbeidsforum		

Registrering av sjøfolk sine kvalifikasjoner

Her kan rederi, skole, kurscenter og assessor registrere relevant kompetanse på sjøfolk.

Dette er en manuell løsning, det anbefales å bruke maskin til maskin løsning ved vårt [API](#). Det kreves noe IT utvikling fra deres side, for å benytte API.

Vi trenger denne informasjonen for å gi tilgang til vårt API:

- Organisasjonsnummer på virksomhetssertifikatet
- Hva dere ønsker å rapportere (kurs, utdanning, fartstid, tilleggskompetanse)
- Kontaktperson bedrift (e-post og telefon)
- Kontaktperson utvikler (e-post og telefon)
- Estimert tidslinje for utvikling
- Eventuelt behov for teknisk bistand

Ønsker du hjelp eller veiledning kan du ta kontakt på e-post til: apsinfo@mdir.no



Kvalifikasjoner

Her kan du elektronisk registrere sjøfolks kvalifikasjoner og fartstid.



Brukermanual - Meld inn kvalifikasjoner



Bedømmelse

Her finner du en oversikt over de sjekklisterne som skal brukes i forbindelse med bedømmelsen



Ofte stilte spørsmål-meld inn kvalifikasjoner

Her finner du ofte stilte spørsmål om innmelding av kvalifikasjoner

Digitale sertifikater

- Digitale sertifikater godkjennes om bord på norske fartøy i norsk farvann.
- Utarbeidet egen APP til visning av sertifikat (lanseres snart)
- Digitale sertifikater vil bli gyldig om bord på norske skip i norsk farvann
- Avhengig av regelverksendring i IMO for full gevins internasjonalt



Spørsmål kan sendes til:

Irene Mortveit Ellingsen

IMEL@SDIR.NO

Spørsmål om API kan sendes til:

APIINFO@SDIR.NO