

Tittel	Kontaktopplysninger til spørreundersøkelse	Dato	16.11.2022
Emne	Vurdering av behandlingsgrunnlag	Dokument nr..	ST-18134-Notat-1
Til	SDIR v/Sverre Flatebø	Revisjon	2.0
Utarbeidet	Marita Pytte	Godkjent	Sigve Oltedal

1 Bakgrunn

Safetec skal på vegne av Sjøfartsdirektoratet gjennomføre en spørreundersøkelse om maritim sikkerhet i 2022. I den forbindelse er ulike interesseorganisasjoner/selskap bedt om å sende kontaktopplysninger til sine medlemmer/ansatte slik at Safetec kan distribuere spørreundersøkelsen. Kontaktopplysninger regnes som personopplysninger og trenger derfor et lovlig behandlingsgrunnlag (jf. GDPR art. 6) dersom de deles.

Safetec var i 2021 involvert i et prosjekt for Luftfartstilsynet med tilsvarende problemstilling og formål. Dette var en sikkerhetsstudie i næringen – hvor det ble benyttet spørreskjema og intervjuer. Vi fikk da vårt advokatfirma til å gjøre en vurdering av behandlingsgrunnlag ved deling av kontaktopplysninger for distribuering av spørreskjema. Problemstillingene for spørreundersøkelsen om maritim sikkerhet er likelydende, og tilsvarende fremgangsmåte for innsamling av kontaktopplysninger og distribusjon av spørreskjema er valgt:

1. Safetec tar kontakt med interesseorganisasjonene/selskapene for å gi dem informasjon om studiens formål.
2. Interesseorganisasjonen/selskapet må ivareta medlemmene/de ansattes reservasjonsrett mot at personvernopplysninger deles. Dette kan gjøres på én av to måter:
 - a. Interesseorganisasjoner/selskap som har i sin personvernerklæring at de kan gi ut kontaktinformasjon til formål som denne studien går under – og at medlemmer/ansatte har hatt mulighet til å reservere seg mot dette – kan sende over kontaktinformasjon til Safetec.
 - b. Dersom ikke (a), må interesseorganisasjonen/selskapet gi ut informasjon til sine medlemmer/ansatte, informere om studiens formål og at selskapet vil gi kontaktinformasjon til Safetec for at de ansatte kan besvare en undersøkelse (eller stille til intervju). Deretter må medlemmene/de ansatte kunne reservere seg for at interesseorganisasjonen/selskapet gir ut kontaktinformasjon innen en gitt tidsfrist. Etter tidsfrist kan interesseorganisasjonen/selskapet sende over kontaktinformasjon til Safetec over alle som ikke har reservert seg.
3. Safetec distribuerer undersøkelsen – og ber om samtykke for deltakelse i undersøkelsen. Samtykket skal være slik det er beskrevet av våre advokater i Simonsen Vogt Wiig.

2 Ekstern vurdering av behandlingsgrunnlag

Advokatens vurdering for sikkerhetsundersøkelsen for Luftfartstilsynet er som følger (Simonsen Vogt Wiig, 19.05.2021):

«Bakgrunnen for fremgangsmåten er som tidligere nevnt at helikopterselskapene må kunne vise til et gyldig behandlingsgrunnlag for å kunne utlevere opplysninger om sine ansatte til Safetec. Samtykke fra den enkelte ansatte vil være ett av flere mulige behandlingsgrunnlag til å utlevere personopplysningene til Safetec. Ettersom et samtykke alltid kan trekkes tilbake, er samtykke som behandlingsgrunnlag en lite forutberegnelig løsning for den behandlingsansvarlige. Etter å ha vurdert saken nærmere, vil det enkelte helikopterselskap etter vår vurdering kunne vise til GDPR art. 6 bokstav f) som gyldig behandlingsgrunnlag for utlevering av ansattes kontakthinformatjon til Safetec.

Det fremgår av GDPR art. 6 bokstav f) at behandlingen er lovlig dersom "*behandlingen er nødvendig for formål knyttet til de berettigede interessene som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart, med mindre den registrertes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter går foran og krever vern av personopplysninger*". Bestemmelsen fordrer en interesseavveining mellom helikopterselskapets interesse i å utlevere opplysningene holdt opp mot de registrertes krav på vern av sine personopplysninger. Ved å utlevere personopplysningene til Safetec, vil helikopterselskapet kunne bidra til gjennomføring av en sikkerhetsstudie for innlandshelikopter. Gjennomføring av en slik studie vil være i både selskapets og de ansattes interesse. De opplysninger som utleveres er ikke sensitive, og i noen tilfeller antas at opplysningene også vil være offentlig via selskapets nettsider e.l. Arten av de personopplysninger som utleveres, sammenholdt med at de ansatte kan reservere seg mot å delta, tilsier at personvernkonsekvensene vil være små. En konkret interesseavveining tilsier etter vår vurdering at GDPR art. 6 bokstav f) kan benyttes som behandlingsgrunnlag.

For å ivareta de registrertes (dvs. de ansattes) rettigheter, bør det enkelte helikopterselskap likevel sende ut en informasjonsmail i forkant. En slik e-post vil bidra til å ivareta de ansattes rett til informasjon jf. GDPR art. 13, og adgangen til å reservere seg vil ivareta de ansattes rett til å protestere jf. GDPR art. 21. På denne bakgrunn foreslår vi at følgende tekst bør sendes ut fra helikopterselskapet til deres ansatte:

"**[HELIKOPTERSELSKAP]** er blitt bedt om å delta i en sikkerhetsstudie for innlandshelikopteret i regi av Luftfartstilsynet. Luftfartstilsynet har engasjert Safetec Nordic AS, org.nr 985 188 068, til å gjennomføre en spørreundersøkelse hvor dere blant annet vil bli stilt spørsmål om [...]. Opplysningene vil bli brukt til [...].

Spørreundersøkelsen vil bli gjennomført ved at dere vil få tilsendt en e-post fra Safetec Nordic AS med nærmere informasjon om formålet og innholdet i spørreundersøkelsen, samt en link til spørreskjemaet på internett. **Dersom du ikke ønsker at vi deler din kontakthinformatjon med Safetec Nordic AS, bes om en tilbakemelding om dette innen [dato & klokkeslett]. Tilbakemelding kan gis til [navn & e-post til kontaktperson for helikopterselskapet]. Det er frivillig å delta i undersøkelsen.**"

Ovennevnte er kun et forslag fra vår side, og kan gjerne tilpasses slik dere ønsker. Det viktigste vil være å belyse formålet og omfanget av behandlingen.

GDPR art. 6 bokstav f) vil også langt på vei kunne tjene som behandlingsgrunnlag for Safetec sin behandling av personopplysninger. Safetec sin behandling av personopplysninger i forbindelse med undersøkelsen er derimot langt mer omfattende



– både hva gjelder selve behandlingen og arten og omfanget av de personopplysninger som samles inn. Vi anbefaler derfor, som du skriver, at Safetec ber om samtykke fra hver enkelt i starten av undersøkelsen.»

3 Konklusjon

Safetec vurderer at dette prosjektet har tilsvarende fremgangsmåte, datainnsamling, og formål. Ved å utlevere personopplysningene til Safetec, vil interesseorganisasjonene/selskapene kunne bidra til gjennomføring av en maritim sikkerhetsundersøkelse. Gjennomføring av en slik studie vil være i både interesseorganisasjonens/selskapet og medlemmene/de ansattes interesse. På samme måte er opplysninger som utleveres ikke sensitive. Arten av de personopplysninger som utleveres, sammenholdt med at de ansatte kan reservere seg mot å delta, tilsier at personvernkonsekvensene vil være små også i dette prosjektet. Basert på Simonsen Vogt Wiig sin vurdering av sikkerhetsundersøkelsen for Luftfartstilsynet, vurderer Safetec det som at GDPR art. 6 bokstav f) kan benyttes som behandlingsgrunnlag også i dette prosjektet.

Teksten foreslått for sikkerhetsundersøkelsen for Luftfartstilsynet vil kunne tilpasses spørreundersøkelsen om maritim sikkerhet, eksempelvis:

"[INTERESSEORGANISASJON/SELSKAP] er blitt bedt om å delta i en spørreundersøkelse om maritim sikkerhet i regi av Sjøfartsdirektoratet. Sjøfartsdirektoratet har engasjert Safetec Nordic AS, org.nr 985 188 068, til å gjennomføre en spørreundersøkelse hvor dere blant annet vil bli stilt spørsmål om [...]. Opplysningene vil bli brukt til [...]."

*Spørreundersøkelsen vil bli gjennomført ved at dere vil få tilsendt en e-post fra Safetec Nordic AS med nærmere informasjon om formålet og innholdet i spørreundersøkelsen, samt en link til spørreskjemaet på internett. **Dersom du ikke ønsker at vi deler din kontaktinformasjon med Safetec Nordic AS, bes om en tilbakemelding om dette innen [dato & klokkeslett].** Tilbakemelding kan gis til [navn & e-post til kontaktperson for helikopterselskapet]. Det er frivillig å delta i undersøkelsen."*

