

TITTEL	Informasjon om spørreundersøkelse	DATO	01.11.2022
EMNE	Spørreundersøkelse om Maritim Sikkerhet 2022	DOKUMENT NR.	ST-18134-2
TIL	Aktører i maritim næring	REVISJON	2.0
UTARBEIDET	Johan K. Jacobsen, Leif Inge K. Sørskår	GODKJENT	Leif Inge K. Sørskår

## 1 Bakgrunn

Sjøfartsdirektoratet (Sdir) skal på ny gjennomføre en spørreundersøkelse om maritim sikkerhet. Formålet er å supplere og oppdatere kunnskap om bakenforliggende forhold og årsaker til maritime hendelser. Undersøkelsen bygger videre på tilsvarende undersøkelser i 2016, 2018 og 2021. Tema i undersøkelsen er blant annet om arbeidspraksiser, arbeidsvilkår, arbeidspress, rederiledelse, bemanning, organisering og kompetanse.

For de ulike aktørene i næringen (sjøfolk, myndigheter, rederier, arbeidstager- og arbeidsgiverorganisasjoner, og interesseorganisasjoner) kan spørreundersøkelsen bidra til økt sikkerhet i maritim næring. Resultatene kan brukes til å observere forskjeller mellom fartøytper og mannskapsgrupper, og å se på utvikling fra tidligere undersøkelser. Samlet kan dette brukes til å identifisere områder hvor det kan være hensiktsmessig med tiltak for å øke sikkerheten. Slike tiltak kan for eksempel være opplæring, endring i prosedyrer og arbeidsprosesser, nytt utstyr, etc. En enkel rapportering av resultater fra undersøkelsen vil være tilgjengelig for aktører som bistår i undersøkelsen.

Safetec er engasjert av Sdir for å planlegge og distribuere undersøkelsen, samt foreta analyser og rapportere resultater. For at undersøkelsen skal gi et så nøyaktig bilde som mulig er det ønskelig med en høy svarprosent. For å oppnå dette, er det nødvendig å få tilgang til kontaktinformasjon til relevante deltakere fra partene i maritim bransje, og det er også ønskelig at partene bidrar til økt deltakelse gjennom de kanaler som er hensiktsmessige.

Kapittel 2 inneholder hva vi forespør fra dere aktører i maritim næring, og kapittel 3 er en beskrivelse av hvordan studien gjennomføres.

## 2 Bistand fra aktørene

Det vil være svært verdifullt for Sdir og Safetec å få bistand fra aktørene i form av kontaktinformasjon til respondentene (aktivt seilende på norske fartøy, NOR/NIS) i de ulike fartøygruppene. Det mest effektive vil være å ha kontaktinformasjon via enten arbeidstagerorganisasjoner eller rederier i form av Excel-lister med e-postadresser og telefonnummer som skal benyttes.

- **Arbeidstagerorganisasjon:** vi trenger snarlig avklaring om muligheten til å få tilgang til medlemslister med kontaktinformasjon.
- **Arbeidsgiverorganisasjon:** vi trenger snarlig avklaring om muligheten til å få tilgang på kontaktinformasjon til seilende i de ulike rederiene. Vi ber arbeidsgiverorganisasjonene koordinere kontaktinformasjon slik at vi får den via en avtalt kanal (Teams eller e-post).
- **Rederier og evt. andre aktører:** vi trenger snarlig avklaring om muligheten for å få tilgang til kontaktinformasjon til ansatte/innleide sjøfolk.

For å ivareta personvernbestemmelser (GDPR) må vi gjennomføre dette i en to-gang. Først må den enkelte medlem/arbeidstaker ha mulighet til å reservere seg mot at deres kontaktinformasjon blir gitt videre, og deretter kan dere sende kontaktinformasjon til de som ikke har reservert seg til Safetec. Vi har beskrevet dette i de to neste hovedpunktene. Vi anser det uansett som viktig at informasjon om undersøkelsen formidles fra dere i forkant av selve utsendelsen sammen med muligheten for å reservere seg – det vil bidra til økt respons.

Når den enkelte så får tilsendt undersøkelsen fra Safetec, får de mulighet til å avgi samtykke til å delta. Uten avgitt samtykke får de ikke fortsette undersøkelsen.

Fremgangsmåten med reservasjon og samtykke innebærer at det ikke er krav til databehandleravtale mellom Safetec og den enkelte aktør.

## Reservasjon

Safetec har utarbeidet en tekst som du som kontaktperson kan sende til deres medlemmer/ansatte for å informere og gi mulighet for å reservere seg. Under følger informasjonstekst til utsendelse. Vi ber om at dere sender ut denne snarest.

«**[AKTØR]** er blitt bedt om å delta i en studie om maritim sikkerhet i regi av Sjøfartsdirektoratet. Sjøfartsdirektoratet har engasjert Safetec Nordic AS, org.nr 985 188 068, til å gjennomføre en spørreundersøkelse, hvor dere blant annet vil bli stilt spørsmål om arbeidspraksiser, arbeidsvilkår, arbeidspress, rederiledelse, bemanning, organisering, kompetanse, og andre faktorer som påvirker deg og andres sikkerhet. Ditt bidrag basert på dine praktiske erfaringer og kjennskap til sjøfart er veldig verdifullt.

Spørreundersøkelsen vil bli gjennomført ved at dere vil få tilsendt en epost fra Safetec med en link til spørreskjemaet på internett. Dersom du ikke ønsker at vi deler din kontaktinformasjon med Safetec, bes om en tilbakemelding om dette innen 13. november. Tilbakemelding kan gis til **[NAVN OG EPOST TIL KONTAKTPERSON HOS AKTØR]**.

Alle publiserte resultater og datasett fra undersøkelsen vil være anonymisert slik at enkeltpersoner ikke kan identifiseres. De anonyme besvarelsene vil utgjør en del av Sjøfartsdirektoratets kunnskapsbase, og vil også bevares for fremtidige sammenligninger og forskning innenfor samfunnsikkerhet.

Mer informasjon om selve spørreundersøkelsen vil bli oppgitt i start av undersøkelsen. Det er frivillig å delta, og du vil bli bedt om å avgi samtykke i start av undersøkelsen hvorvidt du vil delta eller ikke. Merk at selve undersøkelsen sendes fra avsenderadressen [noreply@netigate.se].»



## Eller på engelsk

*[ACTOR] has been asked to participate in a study on maritime safety performed by the Norwegian Maritime Authority. The Norwegian Maritime Authority has engaged Safetec Nordic AS, registration no. 985 188 068, to carry out a survey, where you will be asked, among other things, questions about working practices, working conditions, work pressure, shipping company management, staffing, organisation, competence, and other factors that affect yours and others safety. Your contribution based on your practical experiences and knowledge of seafaring is very valuable.*

*The survey will be carried out with you receiving an email from Safetec with a link to the questionnaire on the internet. If you do not want us to share your contact information with Safetec, please give us feedback about this by November 13<sup>th</sup>.. Feedback can be given to [NAME AND EMAIL OF CONTACT PERSON AT ACTOR].*

*All published results and data sets from the survey will be anonymised so that individuals cannot be identified. The anonymous responses will form part of the Norwegian Maritime Authority's knowledge base, and will also be preserved for future comparisons and research within social safety.*

*More information about the survey itself will be provided at the start of the survey. Participation is voluntary, and you will be asked to give consent at the start of the survey whether you want to participate or not. Note that the survey itself is sent from the following address [noreply@netigate.se]."*

## **Kontaktinformasjon**

Etter at deres medlemmer/ansatte har hatt mulighet til å reservere seg trenger vi å få oversendt kontaktinformasjon til deres medlemmer/ansatte.

Kontaktinformasjonen for hver enkelt person bør inneholde:

- Personlig e-post (privat/jobb)
- Telefonnummer
- Stilling
- Rederi
- Fartøytype (om mulig lignende listen over fartøygrupper i kapittel 3)
- Om mulig: Kallesignal, IMO eller navn på fartøy

I tillegg kan kontaktinformasjonen inneholde:

- Kjønn
- Alder
- Region

Oversendelse av kontaktliste som excel-fil, enten via et delt Teams eller passordbelagt via epost. Evt. passord sendes pr sms etter avtale. Persondata blir slettet etter prosjektets slutt.

Dersom dere har spørsmål eller behov for ytterligere informasjon, ber vi dere ta kontakt med prosjektleder Leif Inge K. Sørskår ([leif.inge.sorskar@safetec.no](mailto:leif.inge.sorskar@safetec.no)), +47 452 85 800.



## Økt deltakelse

Dere som aktør kan selv bidra til å øke deltakelse i spørreundersøkelsen. Etter at Sdir har sendt ut pressemelding er det en fordel om aktørene selv bidrar til å spre informasjon om at det kommer en undersøkelse om maritim sikkerhet i årsskiftet 2022/2023

Når selve spørreundersøkelsen sendes ut, er det gunstig om det blir oppfordret nedover i organisasjonene å svare på undersøkelsen. Gjerne utnytt eksisterende arenaer som sikkerhetsmøter eller tilsvarende hvor mannskapet kan svare samtidig.

## Rederrapport

Økt sjøsikkerhet er i seg selv en god grunn til å få flest mulig til å delta i spørreundersøkelsen. Utover det vil det være et sterkt insentiv å få en intern rederrapport (organisasjonsrapport) om hvordan forhold og tema knyttet til maritim sikkerhet er besvart. Da kan en bruke denne store undersøkelsen om maritim sikkerhet for å få klarhet i interne forhold. I tillegg, og kanskje like viktig, så kan en sammenligne interne forhold og sikkerhetskultur mot andre sammenlignbare grupper i bransjen.

Det krever minimum 10 besvarelser fra aktuelt rederi/organisasjon grunnet sporbarhet i besvarelsene. Jo flere som svarer i aktuell organisasjon, jo sterkere grunnlag til analyse vil en ha i ettertid. Det bør tilstrebes at en internt dermed får flest mulig med til å svare og forstår viktigheten av undersøkelsen.

## 3 Gjennomføring

Videre gis en kort beskrivelse av planlagte aktiviteter.

### Kort om populasjonen

Sdir ønsker å distribuere spørreundersøkelsen til seilende fordelt på 11 ulike fartøygrupper:

- Passasjerskip - innenriks ferje
- Passasjerskip - store passasjerskip
- Passasjerskip - mindre passasjerskip
- Passasjerskip – hurtiggående passasjerskip
- Lasteskip - offshore
- Lasteskip – nærskipfart
- Lasteskip - oversjøisk fart
- Lasteskip - under 24 meter
- Fiskefartøy - under 15 meter
- Fiskefartøy - over 15 meter, under 500 bruttotonn
- Fiskefartøy - over 15 meter, over 500 bruttotonn

Innsamling av spørreskjemadata innen maritim sektor kan være utfordrende da det er store forskjeller mellom det vi kaller «populasjonene», i dette tilfelle seilende i de ulike fartøygruppene.

Basert på tidligere undersøkelser anser Safetec at alle fartøygruppene over kan nås via epost gitt at vi får god kontaktinformasjon. Fartøygruppene 'lasteskip under 24 meter', 'mindre passasjerskip', hurtiggående passasjerskip, og 'fiskefartøy over 15 meter under 500



BT' fikk lav responsrate ved sist gjennomkjøring. Det er derfor ekstra viktig å få tak i kontaktinformasjon til sjøfolk på disse fartøyene.

### **Utarbeidelse og revidering av spørreskjema**

Utarbeidelse og revidering av spørreskjema for 2022 baseres på evalueringen av tidligere undersøkelser, samt gjennom arbeidsmøter med Sdir. Årets undersøkelse skal utbedres gjennom å:

- Forenkle skjemaet basert på erfaringer og resultater fra forrige gjennomkjøring, med hensikt om å gjøre spørreundersøkelsen mer klar, konsis og lettfattelig.
- Tilpasse undersøkelsen til å fungere som en innsatsfaktor i Sdir sine risikovurderinger og risikomodell.
- Inkludere potensielle nye tema i undersøkelsen basert på pågående fokusområder i Sdir.
- Innarbeide kommentarer fra relevante aktører.

Spørreskjemaet inneholder spørsmål om oppfatninger av sikkerhet, arbeidsforhold, sikkerhetskultur og arbeidspraksis om bord.

Det vil også være muligheter for fritekstkommentarer.

### **Distribusjon**

I denne aktiviteten distribueres spørreskjema. Safetec setter opp system for distribusjon og oppfølging på epost. Epostlister innhentes fra aktører i næringen; myndigheter, foreninger, organisasjoner og rederier.

Spørreskjemaet blir tilrettelagt for å kunne svares på via datamaskin, nettbrett eller telefon.

### **Analyser og rapportering**

I denne aktiviteten gjennomfører Safetec analyser av datamaterialet, slik at det er mulig å formidle hovedtrekk i resultatene fordelt på de elleve hovedtypene av fartøygrupper. Disse resultatene skal videre sammenstilles med resultater fra de tidligere undersøkelsene

### **Personvern**

Undersøkelser av denne typen stiller strenge krav til behandling av persondata og det er avgjørende at respondentene har tillit til at spørreundersøkelsen er anonym og at hverken Sjøfartsdirektoratet, arbeidstagerorganisasjoner eller arbeidsgiverorganisasjoner vil kunne finne identiteten til respondentene.

Safetec vil samle inn data ved hjelp av spørreskjemaverktøyet Netigate. Safetec benytter også Norfakta for å gjennomføre telefonintervjuer. Koblingen mellom kontaktinformasjon og resultat blir kryptert slik at dataene blir pseudonymisert (i henhold til *GDPR*).

Dataene fra undersøkelsen vil bli oppbevart på et SharePoint med begrenset adgang for prosjektgruppen i Safetec. Anonymiserte rådata fra spørreskjemaet blir utlevert til Sdir. Persondata vil bli slettet etter prosjektets slutt. Det vil bli gjennomført en risikovurdering av informasjonssikkerheten ved prosjektets oppstart.

Det er ikke behov for databehandleravtaler i dette prosjektet: GDPR art. 6 bokstav f) benyttes som behandlingsgrunnlag. De involverte aktørene kan henvende seg til sine



ansatte med informasjon om prosjektet (jf. GDPR art. 13) og avklare i e-post (dokumenterbart) om den ansatte ønsker å reservere seg (jf. GDPR art. 21). Selv om det ikke er behov for det, kan databehandleravtale likevel inngås dersom aktøren ber om det. Safetec har databehandleravtale med Sdir, samt med underleverandørene Netigate og Norfakta.

Gjennomføringen gjøres i henhold til retningslinjer fra Norsk Samfunnsvitenskapelige Datatjeneste og Datatilsynet.

